BADAN POM

Inovasi
Pelayanan Publik BBPOM di Jakarta



1500533 HALO BPOM

jakarta.pom.go.id

BADAN POM

Informasi dan Pengaduan

QJAK
ONLINE QUEUING BBPOM DI JAKARTA

Sistem Antrian Online untuk layanan informasi dan pengaduan, sertifikasi dan pengujian sampel pihak ketiga secara tatap muka di kantor BBPOM di Jakarta/MPP (Mall Pelayanan Publik Provinsi DKI Jakarta) atau secara online melalui zoom meeting.

LAILA 24 Jam Pelayanan
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI WHATSAPP

Layanan Informasi dan Pengaduan Obat dan Makanan melalui Whatsapp selama 24 jam dengan petugas pelayanan publik yang selalu siap sedia dan bantuan fitur Artificial Intelligence (AI) Chatbot melalui **+62822 1126 7771**

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

Konsultasi Sertifikasi Online

NONE SISI VOL. 2

Layanan konsultasi secara daring (*online*) melalui aplikasi **Zoom Meeting dengan perjanjian.**

- Hadir melayani setiap hari **Selasa.**
- Pendaftaran layanan mulai hari Rabu satu minggu sebelumnya.

LAKSA BETAWI
None Sisi Jakarta

Layanan konsultasi secara daring (*online*) melalui aplikasi Zoom Meeting **khusus penyandang disabilitas dengan perjanjian.**

- Hadir melayani setiap hari **Jumat.**
- Pendaftaran layanan mulai hari Senin di minggu yang sama sebelum konsultasi dilaksanakan.

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

Keamanan Pangan



MONAS (Mobil Laboratorium Jajanan Anak Sekolah) adalah layanan permintaan kunjungan mobil laboratorium keliling dalam rangka pengawasan keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) di Provinsi DKI Jakarta dengan pengujian cepat terhadappengujian cepat terhadap 4 bahan berbahaya: Boraks, Formalin, Rhodamin B, dan Methanyl Yellow.

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

Lartas Online

LARONBAJA

Lartas Online BBPOM di Jakarta

LARON BAJA (Lartas Online Balai Besar POM di Jakarta) merupakan layanan verifikasi lartas online terhadap barang kiriman impor Obat dan Makanan melalui jasa pengangkutan untuk keperluan pribadi melalui Pengiriman Kantor Pos Pasar Baru, Jakarta dengan pengisian formulir pada **s.id/lartasbpom.**

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

Komunikasi, Informasi & Edukasi

BADAN POM JAKKONEK
KIE ONLINE & ELEKTRONIK

JAKKONEK merupakan strategi komunikasi, informasi, dan edukasi (KIE) digital dan elektronik. JAKKONEK dibangun dengan melibatkan teknologi, edukasi dan kolaborasi yang terintegrasi dengan berbagai platform informasi digital yang dimiliki OPD dan lintas sektor Provinsi DKI Jakarta mulai dari Mall Pelayanan Publik Virtual Provinsi DKI Jakarta (Dinas PMPTSP), website Jakpreneur, digital library dan website di 26 sekolah dan madrasah di Jakarta Barat, website Fakultas Farmasi, Universitas Pancasila, RPTRA, 8 kelurahan di Jakarta Barat, Bea Cukai dan PT Pos Pasar Baru.

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

Fasilitasi perizinan UMK

JAK FAST

Jak Fast adalah layanan untuk masyarakat di DKI Jakarta yang berminat dan ingin mendapatkan pendampingan/fasilitasi dalam rangka memperoleh nomor izin edar pangan, obat bahan alam dan kosmetik dengan pendaftaran melalui
https://bit.ly/JakartaFastBBPOMdiJakarta
Pelaku usaha dapat memperoleh layanan secara cepat, mudah, murah tanpa biro jasa, bersih, transparan, dan terpercaya.

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

Persetujuan Denah Layout PBF

LAYANAN SENAYAN

Persetujuan Denah Bangunan Pedagang Besar Farmasi (PBF) Obat/Bahan Obat Balai Besar POM di Jakarta

Senayan (Persetujuan Denah Layout PBF Obat/Bahan Obat bersama BBPOM di Jakarta) merupakan layanan permohonan persetujuan denah PBF secara *online* sehingga data yang diinput dapat dievaluasi oleh petugas dan feedback akan disampaikan melalui email. Permohonan dapat melalui: **https://bit.ly/PermohonanPersetujuanDenahPBF**

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

Sertifikasi & Layanan Informasi

KEGIATAN SERTIFIKASI DAN LAYANAN INFORMASI KELILING BBPOM DI JAKARTA

Kerling (Kegiatan Sertifikasi dan Layanan Informasi Keliling BBPOM di Jakarta) layanan sertifikasi, informasi dan pengaduan Obat dan Makanan melalui Mobil Keliling yang lebih dekat dengan masyarakat dengan **mengunjungi tempat-tempat strategis**, seperti kantor walikota, kecamatan, RPTRA, Mall serta fasilitas umum lainnya.

Sultan Betawi (Konsultasi dan Layanan Informasi Sertikasi bersama BBPOM di Jakarta) adalah layanan informasi dan pengaduan serta Sertifikasi Obat dan Makanan di loket pelayanan publik **Mall Pelayanan Publik (MPP) Provinsi DKI Jakarta** yang hadir setiap hari Selasa.

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI

BADAN POM

PKL/PKPA

my adventure

PKL/PKPA BBPOM DI JAKARTA

My adventure menggabungkan aktivitas PKL/PKPA dari pendaftaran, notifikasi persetujuan PKL/PKPA, pelaksanaan PKL/PKPA meliputi materi e-learning, pemberian tugas, upload laporan dan tugas akhir (konten video sesuai penugasan) dan penilaian pembimbing.

Layanan dapat diakses melalui

SCAN DISINI